

# **COMUNE DI CAVRIGLIA**

Provincia di Arezzo

Viale P. di Piemonte, 9 – 52022 Cavriglia (AR) tel. 055-966971 Fax 055-966503

Progetto "Cavriglia Turismo"

# Cavriglia Tourist Card

# Condizioni generali di fornitura del servizio

Le condizioni generali di seguito descritte regolano i rapporti tra il Comune di Cavriglia e gli utenti di tale servizio.

#### 1. Oggetto del servizio

Tourist card è una carta personale che permette, al turista che soggiorna nelle strutture ricettive del comune di Cavriglia, durante il periodo di validità della tessera previsto, di visitare, una sola volta ciascuno, musei, ville, chiese e giardini facenti parte del circuito e di usufruire, una sola volta ciascuno, di sconti, vantaggi e agevolazioni.

L'acquisto della tessera è possibile presso il Tourist Office, Museo Mine e uno dei punti vendita accreditati della Tourist card. Tutte le informazioni relative ai punti vendita accreditati e musei e strutture aderenti sono disponibili nelle apposite sezioni del sito del Comune di Cavriglia www.comune.cavriglia.it.

# 2. Modalità di acquisto della card

Per acquistare la Card occorre:

- 1. completare il modulo predisposto in tutte le sue parti obbligatorie;
- 2. leggere e sottoscrivere le presenti condizioni generali di fornitura del servizio;
- 3. leggere e sottoscrivere le disposizioni a tutela della privacy;
- 4. completare il procedimento di pagamento della carta. Gli utenti possono acquistare soltanto una card singola e personale.

La card è rivolta esclusivamente alle persone di età superiore ai 12 anni.

# 3. Modalità di pagamento della Tourist Card

Il pagamento deve essere effettuato in contanti .

## 4. Prezzo e validità della Card

Il costo della Card è di 2 euro. La Card ha una validità temporale corrispondente a 30 gg dall'acquisto della tessera.

### 5. Smarrimento e deterioramento Card

La card **non è rimborsabile** in caso di furto; non è prevista la restituzione di tessere acquistate e smarrite. L'utente pertanto è invitato a conservare con cura la card.

### 6. Altre avvertenze in merito all'ingresso nei Musei

Qualora i musei aderenti chiudessero per motivi eccezionali (scioperi, festività, ecc) o offrissero l'accesso gratuito per eventi e manifestazioni straordinarie, non saranno prolungate la validità e la durata della tessera.

## 7. Limiti di responsabilità

Il Comune di Cavriglia, nella fornitura del servizio di acquisto della Tourist card, opera come ente che ha provveduto autonomamente a stipulare accordi con i musei, giardini e aziende fornitrice di servizi. Per tale ragione il Comune di Cavriglia non assume alcuna responsabilità in relazione alle modalità di erogazione dei suddetti servizi. Per qualunque reclamo concernente l'erogazione dei servizi di accesso ai musei o dei servizi indicati dalla card, si invita l'utenza a voler segnalare ogni disservizio e/o inconveniente direttamente ai gestori dei servizi aderenti e a comunicarlo, per conoscenza al comune di Cavriglia, in modo che il Comune possa eventualmente provvedere ad effettuare anche la propria segnalazione agli stessi. Il Comune di Cavriglia non si assume alcuna responsabilità per i possibili danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, connessi ai servizi erogati attraverso la card inoltre si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio per ragioni tecniche o organizzative o a seguito di deliberazioni assunte dall'Ente, senza che ciò dia luogo a rimborsi per le card già vendute.

Firma
Per accettazione.

Cavriglia lì.